

## 介護事故防止に関する指針

特別養護老人ホームりんどう  
グループホーム黒川

### 1. 施設における介護事故防止に関する基本的な考え方

安全かつ適切に質の高い介護サービスを提供するために、介護・医療による事故を未然に防ぎ、万が一事故が発生した場合は、速やかな対応と同じ事故を繰り返すことのないよう、職員一人ひとりが必要な予見知識の習得に努めると共に、組織的に事故防止に取り組むことにより、利用者が安全で快適な生活を過ごしていただけるよう努める。

### 2. 介護事故防止のための委員会その他施設内の組織に関する事項

介護事故発生の防止に取り組むにあたり、「事故防止委員会」を設置する。

#### (1) 設置目的

施設内での介護事故を未然に防止し、安全かつ適切で質の高いサービスを提供する体制を整備する。万一介護事故が発生した場合は、その後の経過対応が速やかに行われ、入所者・利用者に最善の対応を提供できることを目的とする。

#### (2) 事故防止委員会の構成員

- ・施設長
- ・生活相談員
- ・介護支援専門員
- ・看護師
- ・介護職員
- ・栄養士

※以上の職員に加えて必要に応じ、施設長が指名する者をもって構成する。

#### (3) 事故防止委員会の開催

3カ月に1回定期開催とし、介護事故発生の未然防止、再発防止等の検討を行う。

また、事故発生時等において必要な際には、随時委員会を開催する。

#### (4) 事故防止委員会の役割

- ①介護事故発生時の対応に関する事
- ②介護事故等ヒヤリハット報告、事故報告の分析及び改善策に関する事
- ③介護事故防止の改善策及びその周知徹底に関する事
- ④介護事故防止マニュアル・事故（ヒヤリハット）報告書等の整備に関する事
- ⑤介護事故防止のための情報提供に関する事
- ⑥介護事故防止のための職員研修に関する事

### 3. 介護事故防止のための職員研修に関する基本方針

事故発生防止の基本的内容等の適切な知識の普及や、安全管理の徹底を図るため、事故防止委員会を中心とした介護事故発生防止に関する職員への教育・研修を職員採用時行くと共に、事故防止に関して年2回の職員研修を実施する。

### 4. 介護事故、ヒヤリハット事例等の報告方法、及び介護に係る安全の確保を目的とした改善の為の方策

#### (1) 情報システムの確立

情報収集のため、事故報告・ヒヤリハット報告を作成し、報告システムを確立する。収集された情報は、分析・検討を行い、全職員で共有し、再び事故を起こさないための対策を立てるために用いる。

なお、事故報告書・ヒヤリハット報告書を提出した者に対し、当該報告書を提出した事を理由に不利益処分は行わない。

#### (2) 事故要因の分析

収集した情報は、事故防止委員会で問題点の分析・評価を行う。分析するにあたっては、ハード面、ソフト面、環境面、人的面などから要因分析を行い、再発防止に関する方策に生かす。その際には、業務改善の為の情報分析も合わせて行うものとする。

#### (3) 改善策の周知徹底

事故報告書・ヒヤリハット報告書は、各ユニットにて立案した対策を明記し、保管を行う。また事故防止委員会にて事故報告書・ヒヤリハット報告書を集計し、介護事故の発生状況等を分析することにより、介護事故の発生原因、発生傾向、結果等を取りまとめ、有効な防止策を検討し、その内容を周知した上で実施する。なお、防止策を講じた際には、その効果について定期的に評価する。

### 5. 介護事故等発生時の対応に関する基本方針

#### (1) 利用者への対応及び事故処理

介護保険サービスを提供する上で事故が発生した場合、利用者に対し、必要な処置を講じる等、速やかな対応と迅速且つ適切な事故処理を行う。その際、過失の有無に関わらず、利用者及びご家族に誠実な対応を行う事を第一に心掛けなければならない。また、事故の状況及び事故に際してとった処置については必ず記録し、損害賠償の責を負う必要がある時は、速やかに応じるものとする。

#### (2) ご家族に対する説明・連絡

ご家族に対しては、あらかじめ指定された緊急連絡先に沿って速やかに連絡を行う。また、事故の発生状況については適切な説明が迅速に行えるよう努める。

①事故発生状況及び職員の対応状況

②事故の発生原因及びその再発防止策

③事故による損害が発生している場合においては、施設の賠償責任の有無

(3) その他の連絡・報告について

必要に応じて、関係機関に連絡するとともに、保険者に対して報告を行う。

(4) 損害賠償

事故状況により賠償等の必要性が生じた場合は、当法人の加入する損害賠償保険で対応する。

**6. この指針の閲覧について**

この指針は、当施設内に掲示し、利用者やご家族が閲覧できる。