

納涼祭 8月



ボランティアさんと
デュエット♪



ひめさゆりの行事を
紹介します。

カラオケ大会 2月



敬老会 9月



創立記念 10月



模擬喫茶 2月/7月



自慢のウエイテレス?が開店準備

日帰り旅行 7月/11月

菅谷不動尊



道の駅で一服



紅葉狩り



広報 ひめさゆり

発行日 令和6年 1月 10日発行 第9号
 養護老人ホーム ひめさゆり
 〒959-2805 胎内市下館820番地2 TEL 0254(47)2223 FAX 0254(47)2333



皆
多
趣
味
で
す
ね
え

ク
ラ
ブ
活
動



今年も大豊作！！
園芸クラブが丹精込めて作ってくれました。

有志一同で美味しく頂きました

美
文
字
と
く
と
ご
覧
あ
れ



黒
川
展
覧
会
に
出
展
し
ま
し
た

苦情等の解決・相談について

当施設では、福祉サービスに関する苦情等を、随時受付けております。ご意見・ご要望・苦情等がございましたら、苦情等受付担当者または第三者委員にご相談ください。

- 苦情等申出先
 - 苦情解決責任者 施設長 坂上 敏衛
 - 苦情等受付担当者 副施設長 高橋 智昭
 - 第三者委員 佐藤 芳夫 氏 (胎内市坪穴)
 - 第三者委員 小野 豊嗣 氏 (胎内市黒川)
- 苦情等申出方法

直接お話ししていただくか、電話及びファックス・郵便等で申出ください。
 また、玄関ロビーに専用ポストを設置しておりますのでポストに投函いただいても結構です。
 上記の第三者委員の方に直接申出することもできます。
- 解決のための話し合い

苦情解決責任者は申出人と誠意をもって話し合い、解決に努めます。その際、必要に応じて第三者委員の立会い、助言を求めることができます。
- 秘密の厳守

第三者委員への報告や、その他への報告については、必ず申出人の了解を得てから行います。知られたくない事項については秘密を厳守いたしますので、安心して申し出てください。

養護老人ホームひめさゆり
 電話 0254(47)2223
 FAX 0254(47)2333

ひめさゆりからのお願い

- ☆通院、入院の際の協力の依頼☆

利用者の皆様の通院の際、ご家族、身元引受人様に、通院の付き添いのご協力をお願いしています。また、利用者の皆様が入院や、緊急時の際には病院の方へご家族、身元引受人様に向いていただき、手続き等をしていただく必要があります。どちらの際にもひめさゆり職員よりご連絡いたしますのでその際には、ご協力よろしくお願い致します。
- ☆食品の持ち込みについて☆

ひめさゆりでは誤飲事故防止や食中毒予防の為に利用者様への食品類の持ち込みを制限させていただいております。食品を利用者様に持ち込まれた場合は職員にひと声かけおかけ下さい。また、お餅・お団子といった誤飲の恐れがある物については、持ち込みをお断りしておりますのでご協力よろしくお願い致します。
- ☆清拭布について☆

ひめさゆりでは、毎日の清拭等の際に使い捨ての布(綿製品の物)を使用しております。現在その清拭用の布が不足しております。ご家庭等で不要のタオル、綿のシーツ、カバー等ありましたら寄贈していただければありがたいです。